



[soporte@ldp.mx](mailto:soporte@ldp.mx)  
01 (81) 2474 9997

## Configurar Correos Corporativos de LDP en aplicación Mail de iOS

A continuación se muestra el procedimiento para utilizar su cuenta de correo corporativo con la aplicación de Mail instalada en iOS.



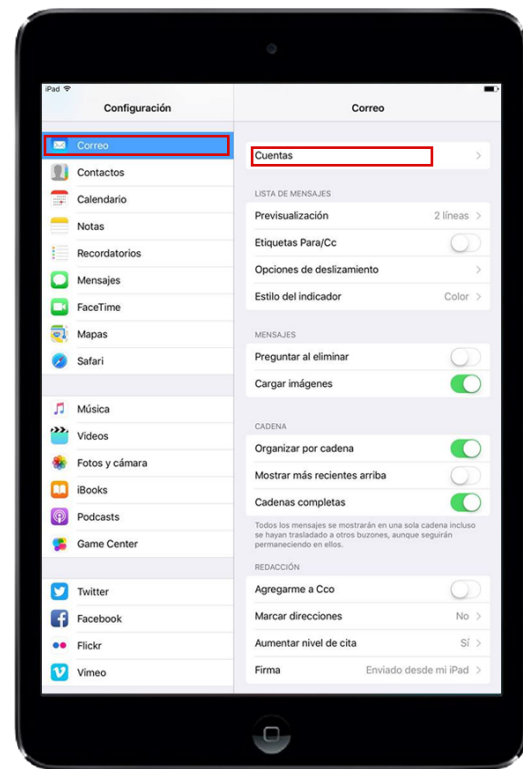
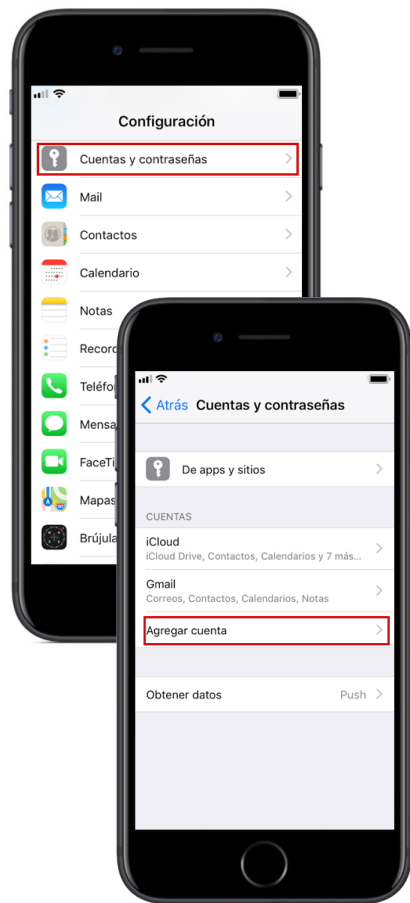
Si ya tenemos otra cuenta sincronizada en la aplicación, será necesario lo siguiente:

Según la versión de iOS con la que cuente nuestro dispositivo nos dirigimos a:

Configuración > Cuentas y Contraseñas > Agregar cuenta

Si usas iOS 10.3.3 o anterior  
Configuración > Correo > Cuentas

Si es la primer cuenta que se va a sincronizar, avanzamos al siguiente paso.

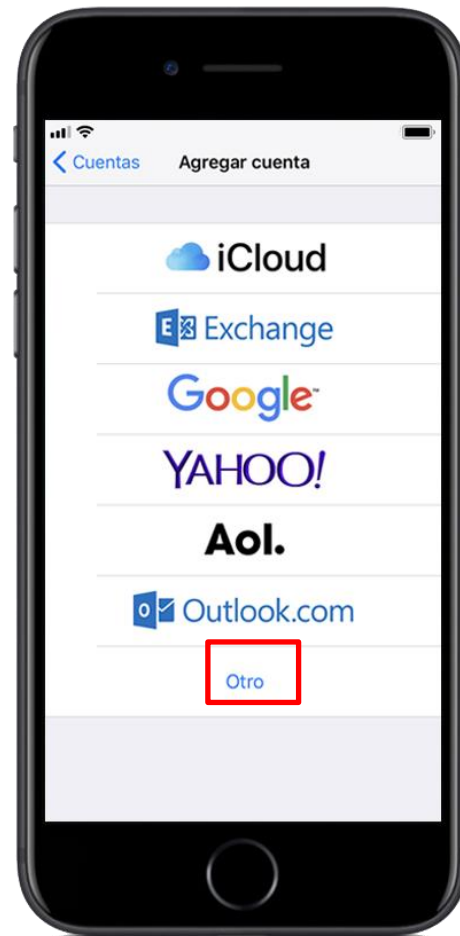


iOS 10.3.3 o anterior



Una vez aquí, nos aparece la configuración de Agregar Cuenta donde se nos solicita el proveedor de nuestra cuenta de Correo.

Aquí Seleccionaremos *Otro*



Al presionar Otro, nos lleva a la pantalla Nueva Cuenta

En algunos casos se despliega otra pantalla donde hay que seleccionar *Agregar cuenta de correo*

Aquí se nos pide la siguiente información:

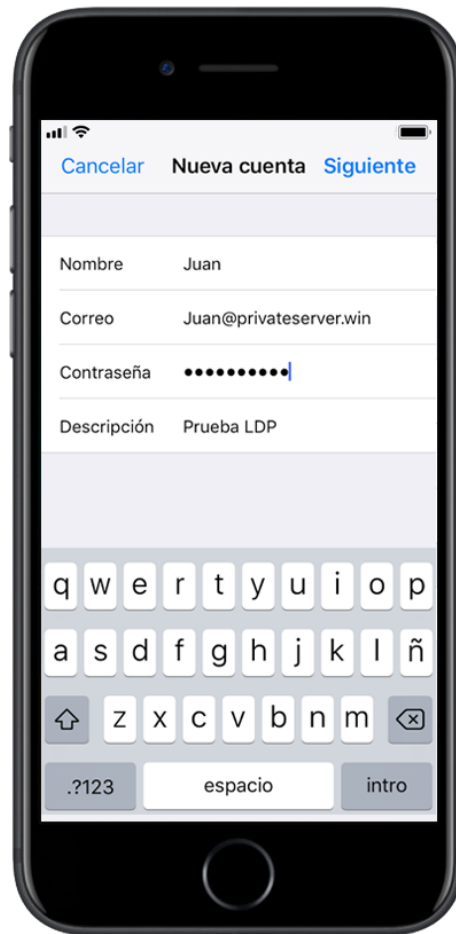
**Nombre:** Nombre a mostrar como remitente

**Correo:** Nuestra cuenta de correo

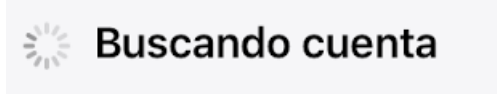
**Contraseña:** La contraseña que se nos proporcione para nuestra cuenta

**Descripción:** Algún texto descriptivo de la cuenta.

Presionamos *Siguiente*



Se nos desplegará un mensaje como el siguiente:



Una vez encontrada la cuenta se nos solicitará más información.

Elegir entre los siguientes protocolos:

**IMAP:** siempre hay respaldos en el servidor, pero el espacio se llena más rápido

**POP:** Se descarga a una computadora/celular y se borra del servidor



Además debemos ingresar las siguientes configuraciones

Servidor entrante: mail.dominio.com

Usuario: usuario@dominio.com

Correo: usuario@dominio.com

Password: la contraseña asignada

Puerto: 993 \*

Usar SSL \*

Servidor saliente: mail.dominio.com

Usuario: usuario@dominio.com

Correo: usuario@dominio.com

Password: la contraseña asignada

Puerto: 465 \*

Usar SSL \*

\* Si se solicita

Presionamos *Siguiente*

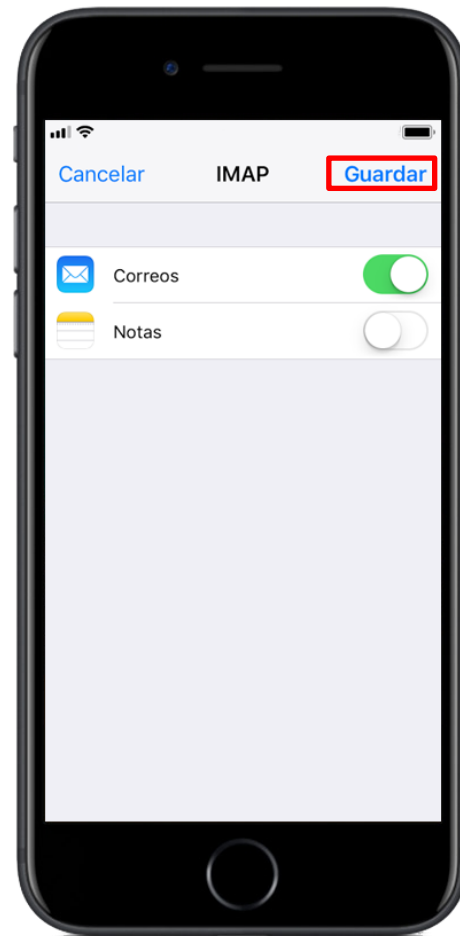


Una vez verificada la cuenta, se nos pedirá que seleccionemos los servicios que queremos vincular.

Por supuesto elegimos Correos y Notas si así lo deseamos.

Seleccionamos *Guardar*

Y con esta configuración, ya podemos abrir la aplicación Mail y enviar y recibir correos a través de nuestra Cuenta Corporativa.





## **Soporte Técnico**

LDP® Soluciones Globales

Recuerda que puedes contactarnos en cualquier momento:

[soporte@ldp.mx](mailto:soporte@ldp.mx)

01 (81) 24 74 99 97

Horario de atención telefónica: lunes a viernes de 9am a 6pm