



MEGA TRAVEL



Manual de Servicios Cruceros

En **Mega Travel** te ofrecemos este manual como una herramienta **integral** para que consultes información esencial de los cruceros, tanto en **bloqueos** como en tarifas **regulares**.



Formas de pago para todos los cruceros

1. Transferencia
2. Tarjeta presencial
3. Liga de pago
4. Meses diferidos

Consulta toda la información:

megatravel.com.mx/info/formas-de-pago



Formas de pago para todos los cruceros

Depósito inicial:

Maravillas del Caribe:

Depósito inicial de \$200 USD no reembolsable por pasajero.

Caribe Fascinosa:

Depósito inicial de \$200 USD no reembolsable por pasajero.

Leyendas del Atlántico:

Depósito inicial de \$400 USD no reembolsable por pasajero.

Serenata del Caribe:

Depósito inicial de \$300 USD no reembolsable por pasajero.

En tarifas regulares, el depósito depende de la salida y la naviera.

Tiempo límite:

El crucero se liquida tres meses y medio antes de la fecha de salida.

Si el tiempo de reserva es menor, se debe hacer el pago total.

Políticas de cancelación para todos los cruceros:

Todo está sujeto a políticas de cancelación de cada naviera.

En caso de incidentes, se deberá consultar con el ejecutivo para dar el seguimiento oportuno.



Seguros

Los seguros no están incluidos en las tarifas y se pueden adquirir directamente con su ejecutivo de ventas. Contamos con estas opciones para todos los cruceros:

Seguros de asistencia

Si el pasajero no quiere contratar el seguro de cancelación, puede adquirir únicamente el seguro de asistencia y se pueden contratar cualquiera de sus tres opciones:

Mega Safe

0-69 años = 2.50 USD por pax por día

70-100 años = 4.50 USD por pax por día

Mega Full Protection

0-69 años = 4.50 USD por pax por día

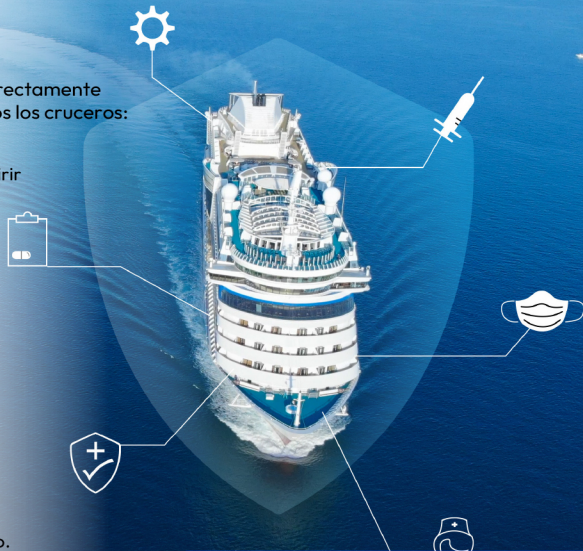
70-100 años = 8.00 USD por pax por día

Mega Total Protection

0-69 años = 5.50 USD por pax por día

70-100 años = 10.00 USD por pax por día

Este seguro se puede adquirir hasta 15 días antes de la salida del crucero.



Seguros

Cancelación:

El seguro de cancelación incluye el seguro de asistencia (AC60). El costo del seguro depende del costo del crucero o el paquete turístico.

Ejemplo:

Si el crucero cuesta menos de 2000 USD el pasajero debe pagar 6 USD por día.

3000 USD = 7 USD por día.
5000 USD = 10 USD por día.

Se debe realizar el pago total del seguro al momento de dar el depósito inicial del crucero.



Bloqueos

A romantic couple is shown from the waist up, embracing on the white railing of a ship's deck. The woman, on the left, has long dark hair and is wearing a white sleeveless top with black polka dots and white shorts. The man, on the right, has short dark hair and is wearing a light blue t-shirt and light green shorts. They are both smiling and looking towards the right. The background shows a vast blue ocean under a sky with soft, warm light from the setting or rising sun, creating a serene and romantic atmosphere.

Incluyen:

- Vuelos saliendo del aeropuerto AIFA / AICM
- Traslados terrestre (Aeropuerto-Hotel-Puerto-Hotel-Aeropuerto)
- Tour post crucero (Dependiendo el programa y el destino)
- Alojamiento pre y post crucero en hotel previsto, con desayuno incluido en el hotel.

A bordo del crucero:

- Alimentos tipo buffet, en restaurante principal.
- Bebidas básicas (agua, café, té) únicamente en dispensador.
- Alojamiento en camarote asignado.
- Entretenimiento a bordo.
- Impuestos portuarios.
- Acceso a las áreas públicas del barco (albercas, casino, canchas deportivas, tiendas, biblioteca, teatro, cine, disco y bares).

No incluyen:

- Paquete de bebidas alcohólicas, aguas o refrescos embotellados, etc.
- Excursiones en tierra.
- Restaurantes de especialidades.
- Propinas (son obligatorias) con opción a prepagar.
- Gastos personales como llamadas telefónicas, lavandería, internet, spa, etc.
- Ningún servicio no especificado como incluido





Vuelo

- Clase turista, con maleta documentada (20 kg).
- Es posible hacer la selección de asientos, sujeto a disponibilidad de la aerolínea y con costo extra.
- Se le recomienda al pasajero llegar tres horas antes de la hora de salida del vuelo.
- La documentación se le entregará a los pasajeros de 7 a 15 días antes de la fecha de salida.



Traslados

- Si hay demoras en el vuelo, el operador tiene indicaciones de esperar a los pasajeros.
- Se proporcionará el contacto del operador en destino en la documentación del viaje para una comunicación directa con el pasajero.
- Nuestro personal se encargará de recoger y llevar a los pasajeros al hotel



Hotel

- Odelpa Nicolas De Obando o similar
- Categoría cuatro estrellas
- Desayuno buffet
- Tipo de habitación estándar con ocupación a elegir (doble, triple y cuádruple)





Opcionales

- Paquete de bebidas
- Menores no pagan paquete de bebidas, solo si todos los adultos lo contrataron.
- Propinas prepago. Consultar suplementos



Cambios o cancelaciones

- 140 días antes de la salida se puede hacer cambios de nombres.
- 140 días antes de la salida debe estar liquidado al 100% el paquete turístico.
- No pueden viajar menores sin acompañante.
- No hay cancelaciones y el depósito inicial no es reembolsable.



Pagos

- Se requiere depósito inicial no reembolsable de \$300 USD por persona
- Tiempo límite de pago total 140 días antes de la salida del crucero.



Comisiones



Los bloqueos tienen una comisión de 12% sobre la tarifa base.



Regulares

Existen dos tipos de tarifas regulares: Por sistema y Mega Tarifa, **¿Cuál es la diferencia?**

Por sistema

Los precios y la disponibilidad están sujetos a cambios constantes. Los destinos se rigen por temporadas y no están disponibles todo el año

Mega Tarifa

Son tarifas más económicas que las tarifas por sistema. Son acuerdos comerciales especiales en beneficio de nuestros agentes. Sujeto a fechas e itinerarios disponibles. Los encuentras aplicando el filtro “Mega Tarifa”

megatravel.com.mx/cruceros

Todo tipo de cabina

Salidas con todas las navieras:

- Royal Caribbean
- Celebrity Cruises
- Azamara Cruises
- Princess Cruises
- Costa Cruceros
- MSC Cruises
- Disney Cruise
- Norwegian Cruise
- Virgin Voyages
- Carnival
- Y mas ...

Solo ocupación doble

Solo aplica salidas especiales con:

- Royal Caribbean
- Celebrity Cruises
- Princess Cruises
- Holland America Line
- Costa Cruises



Temporalidad de los destinos.

Destino	Fecha
Bahamas / Europa / Rivera mexicana	Todo el año
Europa / Mediterráneo / Alaska	Mayo - Septiembre
Báltico (Norte de europa / fiordos noruegos / Inglaterra)	Mayo - Agosto
Islas griegas	Mayo - octubre
Sudamérica (Chile - Argentina - Brasil)	Diciembre- Marzo / Noviembre Y Abril (Ocasionalmente)
Hawái	Abril Y Septiembre
Trasatlántico	Septiembre - Noviembre (Europa-América) Abril (América - Europa)
Asia / Medio Oriente / Australia Y Nueva Zelanda / Pacífico Sur	Octubre - Marzo
Canal de Panamá con visa	Octubre - Abril
Caribe del sur sin visa	Diciembre- Marzo
Canadá y Nueva Inglaterra	Octubre- Noviembre
Dubái	Diciembre- Marzo
Tierra santa	Verano
Ártico	Consultar fechas



Especificaciones



¿Qué incluye el crucero?

Puede haber cambios por el itinerario y tipo de barco seleccionado, por lo general, incluye:

- Alimentos tipo buffet, en restaurante principal.
- Bebidas básicas (agua, café, té) únicamente en dispensador.
- Alojamiento en el camarote asignado.
- Entretenimiento a bordo.
- Impuestos portuarios.
- Acceso a las áreas públicas del barco (albercas, casino, canchas deportivas, tiendas, biblioteca, teatro, cine, disco y bares).

¿Qué no incluye el crucero?

- Paquete de bebidas alcohólicas, aguas o refrescos embotellados, etc.
- Excursiones en tierra.
- Restaurantes de especialidades.
- Propinas (son obligatorias) con opción a prepagar.
- Gastos personales como llamadas telefónicas, lavandería, internet, spa, etc.
- Ningún servicio no especificado como incluido

No cuenta con:

Equipaje documentado, Carry on, el hospedaje pre y post crucero, traslados o guías, tours o seguros.

De manera opcional, podemos elaborar un paquete turístico personalizado que incluya:

- Vuelo redondo
- Hospedaje pre y post crucero
- Traslados terrestres (Aeropuerto-Hotel-Puerto-Hotel-Aeropuerto)
- Tours o excursiones pre o post del crucero
- Seguro de asistencia o cancelación con Assist Card

El pasajero debe adquirir los servicios opcionales directamente con la naviera, mediante la página web o la app en donde hacen el check-in. Otra opción es adquirirlos a bordo del crucero. Las propinas son obligatorias y se pagan en prepago o a bordo. No hay tablas o tabuladores, dependen de cada naviera, número de noches y categoría de camarote.



Comisiones



El porcentaje de comisión es del **10%** sobre la tarifa base.
Las propinas e impuestos no son comisionables.





Encuentra todos nuestros programas disponibles en:

megatravel.com.mx/cruceros



X @MegaTravel_MX



@megatravel



@mega_travel



/megatravel



mega_travel



@megatravel

Ciudad de México, Río Misisipi 49, Col. Cuauhtémoc.
Tel.: 55 5350 9000